

SELLPIA

오픈마켓 매뉴얼

SELLPIA 커넥티드 사용 전 확인사항

주문 2.0 이전

- 메이크샵 주문 1.0 버전인 경우, 주문 2.0 으로 이전을 해주셔야 합니다.

*현재 주문2.0 사용 중 인 경우, 이전 필요 없습니다.

- 주문 2.0 이전 시 별도의 이전 비용은 없습니다.

- 주문 1.0 과 주문관리 메뉴를 제외한 나머지 기능은 동일합니다.

- 주문 2.0 이전 방법

http://www.makeshop.co.kr/newmakeshop/front/order2.0_terms.html

• 위의 주소에 접속 후, 하단의 '주문2.0 이전 신청' 을 작성하시고
'메이크샵 제출'을 클릭

• 주문2.0 이전 확인서를 다운로드 받으셔서 자필로 서명하신 후 팩스로도
전달해주셔야 합니다.

• FAX : 02-2026-5082

*팩스 사용이 불가할 경우 핸드폰으로 사진을 찍으신 후 보내주셔도 무방합니다.

오픈마켓 연동 프로세스

1. 오픈마켓 ID 등록



2. 상품등록 및 세팅

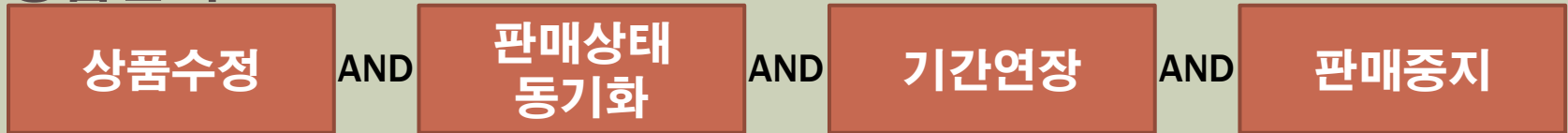


3. 상품배포



오픈마켓 연동 프로세스

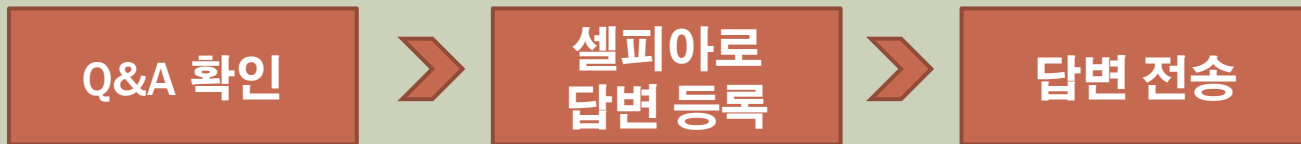
4. 상품관리



5. 주문서 수집 / 배송처리



6. 문의관리



7. CS관리



8. 오픈마켓 공지사항 확인

1. 오픈마켓 ID 등록

- 오픈마켓 정보를 등록(오픈마켓 / 판매자ID) 합니다.

SELLPIA | 상품관리 | 주문관리 | 주문현황 | 재고관리 | 재고현황 | 통계관리 | 정산통계 | 거래처관리

단위 : 만원

거래처 등록 - SELLPIA - Chrome

sellpia.sellpia.com/provider_admin.html

거래처 등록

신규작성 등록 수정 삭제

1

업체코드 추가시 자동부여

업체명 * 11번가 대표전화 * 000-1111

사업자번호 대 표 사 거래구분 매입 매출 매입*매출

업 태 업 종 거래처그룹

대표핸드폰 팩스

사업장 주소 상가명

부가세 구분 별도 포함 미설정 결제주기 일결제 월요일

은행명 계좌 예금주

담당자 담당부서 담당연락처 담당 e-mail

거래기간 ~ 거래 종료

메모 관리등급

3

판매처 ID test_11st API URL 인증키

2

판매처 비번 ***** 오픈마켓 * 11번가

거래처 리스트 결과내검색

#	업체코드	업체명	상가명	거래구분	대표전화	FAX 번호	은행명	계좌
439	455	강주연_거래처		매입	1234			
438	454	더보이		매출	010-000-0000			
437	453	오프 직영점		매입	010-000-0000			
436	452	오프 가맹점		매입 + ...	010-000-000			
435	451	심플_ramssexp20		매입 + ...	01055409585			
434	450	심플_A		매출	01055409585			
433	449	심플_11번가		매출	01055409585			
432	448	심플_g마켓		매출	01055409585			
431	446	오프라인게시판데스트		매출	01020037527			

전체 439 개

거래처관리 > 거래처등록

- ① 업체명/대표전화 필수 입력
- ② 상단의 셀렉트박스에서 '오픈마켓' 으로 선택 후 하단에서 오픈마켓 선택
- ③ 판매처ID / 비번 입력
'인증키' 는 11번가만 입력하시면 됩니다.

*11번가 인증키 받는 방법

<http://openapi.11st.co.kr/openapi/OpenApiIntro>
[duce.tmall](http://openapi.11st.co.kr/openapi/OpenApiIntro) 접속 > 서비스 등록/확인 에서 확인 가능

2. 상품등록 및 세팅

- 셀피아의 상품 이미지를 삽입하고 고시정보를 입력합니다.

*상품등록 방법은 기존 셀피아 상품등록과 동일하나 상품 이미지 및 상품 고시정보를 필수로 등록해야 합니다.

The screenshot displays the Selpia product registration interface. The top section contains various input fields for product details, including product code, name, category, and price. The bottom section shows a 'Product Listing' (고시정보) dropdown menu with a list of product categories. Red arrows and numbers 1 and 2 highlight the 'HTML' button and the 'Product Listing' dropdown respectively.

1. HTML button

2. Product Listing dropdown menu

① HTML을 통해 상품 상세 이미지를 삽입할 수 있습니다.

② 분류관리 - 셀피아 내에서 분류를 지정할 수 있습니다. **메이크샵의 카테고리**와 연동되지 않으며, 셀피아 별도로 분류를 지정해야 합니다.

상품 고시정보 - 오픈마켓에 상품을 배포하기 위해서 필수이며, **메이크샵과 연동이 되지 않기** 때문에 셀피아에서 별도로 수기 입력하셔야 합니다.

3. 상품배포

- 오픈마켓에 상품을 배포하는 방법은 두 가지가 있습니다.

1. 오픈마켓 카테고리를 만들어서 배포하는 방법
2. 상품에 상품분류를 지정 후 매핑하여 배포하는 방법

1. 오픈마켓 카테고리를 만들어서 배포하는 방법

상품관리 > 오픈마켓 그룹정보 관리

① 카테고리를 생성할 오픈마켓과 판매자ID 선택 > 신규등록

② 그룹명 / 카테고리 설정 / 하단의 정보 입력 후 '저장' 클릭

*실제 오픈마켓 카테고리와 동일합니다.

3. 상품배포

SELLPIA 상품관리 주문관리 주문현황 입고관리 입고현황 통계관리 정산통계 거래처관리 CS문의+ 서비스전체보기+ 셀피아 메인+ 로그아웃

오픈마켓 분류 매핑

1 셀피아 분류타입 ☐ 시즌 분류 ☐ 하위분류 ☒

2 오픈마켓 : 옥션 (csid81)

대분류 중분류 소분류 세분류 대분류 중분류 소분류 세분류 저장

브랜드 나이키 운동화 맥스 운동화/스니커 브랜드 운동화 나이키 없음

오픈마켓 분류 리스트 X 선택분류 삭제 결과내 검색 ☐ 옥션 ☐ G마켓 ☐ 11st 전체선택

#	셀피아 카테고리	오픈마켓	오픈마켓 카테고리
1	원두 > 브라질산		남성의류/캐주얼의류 > 가디건 > 후드 가디건
2	원두 > 브라질산		휴대폰/액세서리 > KT 신규가입 > 삼성
3	원두 > 에티오피아산		브랜드 여성의류/언더웨어 > 청바지/진 > 카고/헬멧팬츠
4	2013년 가을/겨울		노트북/데스크탑 > 2 in 1 PC > 기타브랜드
5	브랜드 > 나이키 > 운동화 > 포스		브랜드 신발/가방/잡화 > 남성구두 > 정장구두

3

2. 상품분류 지정 후 매핑하여 배포하는 방법

상품관리 > 오픈마켓 분류 매핑

- 1 셀피아 분류를 선택
- 2 셀피아 분류와 매핑할 오픈마켓/카테고리 선택 후 '저장' 클릭
- 3 분류 내역 확인 가능

3. 상품배포

SELLPIA 상품관리 주문관리 주문현황 재고관리 재고현황 통계관리 장산통계 거래처관리 CS문의+ 서비스 전체보기+ 본피아 내민+ 로그아웃

오픈마켓 상품 배포

1 상품명 배포

3 상품배포 리스트 생성

5 상품 카테고리 그룹 일괄변경 상품배포

선택하신 상품(오픈마켓 그룹)을 대기열에 추가 합니다.

1. 그룹 카테고리 - 오픈마켓 그룹에 설정한 카테고리 배포
2. 매칭 카테고리 - 이미 설정된 매칭카테고리로 배포

4 그룹 카테고리 매칭 카테고리 취소

2 오픈마켓 그룹 리스트

6 상품배포 현황 리스트

#	오픈마켓	아이디	상품코드	결과	오픈마...	메세지
1	24	AUCTION	csid81	실패		[상품고시정보가 없습니다.]

상품관리 > 오픈마켓 상품 배포

- ① 배포할 상품 검색
- ② 배포할 오픈마켓ID / 카테고리 선택
- ③ 클릭하면 ④번 팝업창 생성
- ④ 그룹 카테고리 - ②에서 선택한 카테고리
매칭 카테고리 - ②에서 선택한 카테고리
고리와 상관없이 상품분류와 매핑한 카테고리에 배포
- ⑤ 배포방식 선택하면 상품배포 대기 리스트로 이동 > 상품배포 클릭하면 ⑥으로 이동
- ⑥ 배포 결과 성공 or 실패 확인, 실패 시 '메시지' 에서 실패 이유 확인 가능

1. 셀피아에서 상품을 수정 후 오픈마켓에 연동하는 방법
2. 오픈마켓에서 수정 후 셀피아에 연동하는 방법

③ 수정 후 오픈마켓 상품 수정을 클릭

4. 상품관리

- 상품 수정하는 방법은 두가지가 있습니다.

1. 셀피아에서 상품을 수정 후 오픈마켓에 연동하는 방법
2. 오픈마켓에서 수정 후 셀피아에 연동하는 방법

SELLPIA 상품관리 주문관리 주문현황 재고관리 재고현황 통계관리 장선통계 거래처관리 CS문의+ 서비스전체보기+ 셀피아회원+ 로그인

오픈마켓 등록상품 리스트 / 수정

11번가 11번가 전체 오픈마켓 판매상태 최종연동 성공여부 셀피아 품질상품만 보기 검색

검색조건 선택 오픈마켓 상품 등록일 2013-08-01 ~ 2014-08-01 오늘 어제 3일 7일 1월 3일 6일 1년

오픈마켓 상품수정 기간연장 판매중지 판매상태 동기화

오픈마켓 상품 리스트 결과내 검색 전체선택

#	오픈마켓	아이디	상품상태	오픈마켓 상품코드	상품코드	배송 상품명	판매 종료일	최종 수정일	최초 등록일	오픈마켓 카테고리
100% 배포 그룹 - 11번가 - / 그룹코드 : 6 (3 항목)										
15	radiostart	판매중지	982507275	2811	@#@[실서버]오픈마켓 연동 실패	2999-12-31	2014-04-29 12...	2014-02-24 15...	브랜드 유아동의류/잡화 >	
55	radiostart	판매중지	916347924	2811	[앞문구][뒷문구][실서버]오픈...	2999-12-31	2014-07-04 13...	2013-12-04 10...	브랜드 유아동의류/잡화 >	
56	radiostart	판매중지	901455261	2811	[앞문구][뒷문구][실서버]오픈...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-11-19 10...	브랜드 유아동의류/잡화 >	
109% test / 그룹코드 : 21 (1 항목)										
1	radiostart	판매중지	1078433248	4008	오픈마켓 테스트11	2999-12-31	2014-07-10 17...	2014-06-20 11...	남성의류/캐주얼의류 > 반팔	
고정수량 1개 그룹 - 11번가 / 그룹코드 : 4 (2 항목)										
57	radiostart	판매중지	901455204	2811	[앞문구][실서버][추가][실서버...	2999-12-31	2014-07-04 13...	2013-11-19 10...	남성의류/캐주얼의류 > 가디	
58	radiostart	판매중	901455248	2811	@#@[앞문구][실서버][추가][...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-11-19 10...	남성의류/캐주얼의류 > 가디	
김영선 테스트 그룹 / 그룹코드 : 15 (5 항목)										
19	mak	판매중	935174994	2866	[셀피아테스트]셀피아채널P 오...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-12-27 18...	남성의류/캐주얼의류 > 청바	
20	mak	판매중	935175008	2866	[셀피아테스트]셀피아채널P 오...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-12-27 18...	남성의류/캐주얼의류 > 청바	

전체 62 개

오픈마켓 상품 수정 현황 리스트 연동 실패 정보

#	오픈마켓	아이디	상품코드	오픈마켓 상품코드	배송 상품명	결과	상품상태	판매 종료일	메세지
---	------	-----	------	-----------	--------	----	------	--------	-----

2. 오픈마켓에서 수정 후 셀피아에 연동하는 방법

① 오픈마켓에서 정보를 수정한 상품을 선택 후 '판매상태 동기화' 클릭

4. 상품관리

- 기간연장

SELLPIA 상품관리 주문관리 주문현황 재고관리 재고현황 통계관리 정산통계 거래처관리 CS문의+ 서비스 판매하기+ 판매매매+ 로그아웃

오픈마켓 등록상품 리스트 / 수정

11번가 11번가 전체 오픈마켓 판매상태 최종연동 성공여부 셀피아 품질 상품만 보기

검색조건 선택 오픈마켓 상품 등록일 2013-08-01 ~ 2014-08-01 오늘 어제 3일 7일 1달 3달 6달 1년

오픈마켓 상품수정 기간연장 판매중지 판매상태 동기화

오픈마켓 상품 리스트

15 radiostart 판매중지 982507275

55 radiostart 판매중지 916347924

56 radiostart 판매중지 901455261

109i test / 그룹코드 : 21 (1 항목)

1 radiostart 판매중지 1078433248

고정수량 1개 그룹 - 11번가 / 그룹코드 :

57 radiostart 판매중지 901455204

58 radiostart 판매중지 901455248

김영선 테스트 그룹 / 그룹코드 : 15 (5 항목)

19 mak 판매중 935174994 2866 [셀피아테스트]셀피아채널P 오...

20 mak 판매중 935175008 2866 [셀피아테스트]셀피아채널P 오...

전체 62 개

오픈마켓 상품 수정 현황 리스트

오픈마켓 아이디 상품코드 오픈마켓 상품코드 배포 상품명 결과 상품상태 판매 종료일 메시지

선택하신 오픈마켓 상품을 "판매기간을 연장" 합니다.

기간선택 15일 연장

확인 취소

① 기간을 연장 할 상품을 선택 후 기간 연장 클릭

② 연장할 기간 선택
최대 90일까지 가능

*이미 판매 중지 또는 종료가 된 경우에는 연장 불가능합니다.

4. 상품관리

- 판매중지

SELLPIA
상품관리
주문관리
주문현황
재고관리
재고현황
통계관리
장선통계
거래처관리
CS문의+
서비스전체보기+
셀피아회원+
로그아웃

오픈마켓 등록상품 리스트 / 수정

11번가
11번가 전체
오픈마켓 판매상태
최종연동 성공여부
셀피아 품질상품만 보기
검색

검색조건 선택
오픈마켓 상품 등록일
2013-08-01
2014-08-01
오늘
어제
3일
7일
1달
3달
6달
1년

오픈마켓 상품수정
기간연장
1
판매중지
판매상태 동기화

오픈마켓 상품 리스트
결과내 검색
전체선택

#	오픈마켓	아이디	상품상태	오픈마켓 상품코드	상품코드	배포 상품명	판매 종료일	최종 수정일	최초 등록일	오픈마켓 카테고리
100% 배포 그룹 - 11번가 - / 그룹코드 : 6 (3 항목)										
15	radiostart	판매중지	982507275	2811	@#@[실서버]오픈마켓 연동 실...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2014-02-24 15...	브랜드 유아동의류/잡화 >	
55	radiostart	판매중지	916347924	2811	[앞문구][뒷문구][실서버]오픈...	2999-12-31	2014-07-04 13...	2013-12-04 10...	브랜드 유아동의류/잡화 >	
56	radiostart	판매중지	901455261	2811	[앞문구][뒷문구][실서버]오픈...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-11-19 10...	브랜드 유아동의류/잡화 >	
10% test / 그룹코드 : 21 (1 항목)										
1	radiostart	판매중지	1078433248	4008	오픈마켓 테스트11	2999-12-31	2014-07-10 17...	2014-06-20 11...	남성의류/캐주얼의류 >	반려
고정수량 1개 그룹 - 11번가 / 그룹코드 : 4 (2 항목)										
57	radiostart	판매중지	901455204	2811	[앞문구][실서버][추가][실서버...	2999-12-31	2014-07-04 13...	2013-11-19 10...	남성의류/캐주얼의류 >	가드
58	radiostart	판매중	901455248	2811	@#@[앞문구][실서버][추가][...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-11-19 10...	남성의류/캐주얼의류 >	가드
김영선 테스트 그룹 / 그룹코드 : 15 (5 항목)										
19	mak	판매중	935174994	2866	[셀피아테스트]셀피아채널P 오...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-12-27 18...	남성의류/캐주얼의류 >	형바
20	mak	판매중	935175008	2866	[셀피아테스트]셀피아채널P 오...	2999-12-31	2014-04-29 12...	2013-12-27 18...	남성의류/캐주얼의류 >	형바

전체 62 개

오픈마켓 상품 수정 현황 리스트
연동 실패 정보

#	오픈마켓	아이디	상품코드	오픈마켓 상품코드	배포 상품명	결과	상품상태	판매 종료일	메세지
---	------	-----	------	-----------	--------	----	------	--------	-----

① 판매를 중지할 상품 선택 후 판매중지 클릭

*한 번 판매중지가 된 상품은 셀피아에서 판매중으로 돌릴 수 없습니다.

판매중으로 돌리기 위해서는 오픈마켓에서 판매중 처리 또는 셀피아에서 해당 상품을 다시 배포하여야 합니다.

단, 셀피아에서 상품을 다시 배포한 경우 오픈마켓 상품코드가 변경됩니다.

5. 주문서 수집

- 주문서 수집 / 송장입력 / 배송처리

오픈마켓 판매처 송장입력

배송기간: 2014-08-13 ~ 2014-08-13 | 오동 | 어제 | 3일 | 7일 | 1달 | 적용가능: 0 건 (?)

판매처: 전체 | 판매처 적용여부: 미적용 (?) | ☒ 적용가능한 품목만 (?)

조회

오픈마켓 송장등록

오픈마켓 판매처 자동 송장등록 결과내검색 (?)

#	가능	적용상태	선택	송장번호	판매처	판매처상태	결과 메시지	주문일자	주문품목No	수량	상품코드	판매처 상...	상
---	----	------	----	------	-----	-------	--------	------	--------	----	------	----------	---

*주문서 수집 방법 및 배송처리 방법은 기존 셀피아 방법과 동일합니다.

주문관리 > 오픈마켓 판매처 송장입력

- ① 배송한 기간을 선택한 후 조회 클릭
- ② '오픈마켓 판매처 자동 송장등록'에 나온 주문건을 '전체선택' 후 오픈마켓 송장등록 클릭

6. 문의관리

- Q&A 확인 / 답변 등록 및 전송

오픈마켓 Q&A

1. 검색조건 설정

2. 마켓 Q&A 수집

3. 문의내역 보기

4. 답변내용

5. 답변하기

검색결과: 0건

#	구분	마켓(판매자 ID)	접수일	문의유형	주문번호	작성자	문의제목	변경	처리결과	처리자	처리일
---	----	------------	-----	------	------	-----	------	----	------	-----	-----

문의내역 보기

접수일시	처리일시
문의유형	
제목	
문의내용	

답변내용

답변템플릿: --답변템플릿--

답변제목

답변내용

답변하기

다시쓰기

주문관리 > 오픈마켓 Q&A

- ① 검색조건 설정
- ② 마켓 Q&A 수집 클릭하면 하단 리스트에 조회
- ③ 조회 된 주문건 클릭하면 문의내역 보기에서 확인 가능
- ④ 답변 작성
'템플릿 관리' 로 자주 쓰는 답변 등록 가능
- ⑤ 답변하기 클릭

7. CS관리

- CS 수집 및 확인

오픈마켓 CS

접수일

2014-08-20 ~ 2014-08-20

오월

여월

3월

7월

1월

마켓 별 - 전체

판매자HO - 전체

클래임유형 - 전체

클래임상태 - 전체

주문자명

초기화

마켓 CS 수집

검색

검색결과 : 0건

적용 결과 리스트

결과내검색 (?)

전체선택

#	마켓 (판매자 ID)	주문번호	상품명	옵션명	주문자(수령자)	주문금액	수량	주문일	클래임유형	요청일(수집일)
---	-------------	------	-----	-----	----------	------	----	-----	-------	----------

주문정보

#	상품명	상품명(옵션)	판매가	수량	주문금액	배송비구분	배송비	결제금액
---	-----	---------	-----	----	------	-------	-----	------

클래임 접수 정보

마켓명 (판매자 ID)	주문번호	
주문자	전화번호/휴대폰번호	
배송상태 (배송시 송장번호)	배송일시	
수령자	전화번호/휴대폰번호	
주소	반송시 주소지	
배송배세지	상품옵션	
판매가	수량	
주문금액	결제금액	

클래임 접수 상태

클래임 상태	신청유선/수량	
신청일시	처리일시	
신청내용	상세사유	

주문관리 > 오픈마켓 CS

- ① 검색조건 설정
- ② 마켓 CS 수집 클릭하면 하단 리스트에 조회
- ③ 조회 된 주문건 선택하면 주문 정보 확인 가능

8. 오픈마켓 공지사항 확인

오픈마켓 공지사항			
<input checked="" type="radio"/> 제목 <input type="radio"/> 내용		<input type="text"/>	<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>
		오픈마켓	전체
		리스팅	10
번호	오픈마켓	제목	등록일
665	ESM+	[G마켓/옥션] 전자상거래법 준수 교육 안내	14-08-19
664	11번가	[스마트홈] 최초 출전금액 100% 리워드 이벤트(8/18~9/14)	14-08-18
663	11번가	[Oh! POINT] 2014년 9월 Oh! POINT 최대 22% 사용 프로모션 참여 판매자 모집	14-08-18
662	11번가	[HOT플릭] 제휴 외부사이트 국민일보, 마이데일리 등 추가	14-08-18
661	11번가	[특강] 공정위 주최, 상품 정보제공 고시 준수요령(8/26)	14-08-18
660	11번가	셀러존 9월 교육일정 안내 드립니다.	14-08-18
659	11번가	[셀러존] 추석 휴무기간 안내(9/8~9/10)	14-08-18
658	11번가	[공지] 안심번호 서비스 번호대역 변경 안내(8/22)	14-08-14
657	11번가	[공지] 9월 10일 추석 대체공휴일로 인한 송금일 변경 안내	14-08-14
656	11번가	[기능개선] 마이리지, 포인트, OK캐시백, 희망후원, 무이자할부 설정 방법(9/19)	14-08-14

SELLPIA > 오픈마켓 공지사항

옥션 / 지마켓 / 11번가 / ESM+
의 공지사항 확인 가능